

Globalny Szczyt CEO 2017 w Barcelonie, 8-10 luty 2017

Tegoroczny Globalny Szczyt CEO organizowany przez UFI – Światowe Stowarzyszenie Przemysłu Targowego odbył się w Barcelonie. Ponad 110 dyrektorów miało okazję wziąć udział w dyskusjach na temat najważniejszych problemów branży targowej. Delegaci wysłuchali prezentacji oraz dyskutowali na temat przeobrażeń w branży targowej, zagadnienia zdrowia i bezpieczeństwa na targach oraz polityki zrównoważonego rozwoju.

Gnosoulla Tsioupra-Lewis (UBM EMEA, Londyn), Jenny Garrett (Reflexion Associates, Londyn)

- wyjaśnili dlaczego różnorodność (*diversity*) i aktywna integracja (*inclusion*) mają istotne znaczenie dla efektywnego zarządzania organizacją. CEO powinni być odpowiedzialni za wdrażanie koniecznych zmian w swoich organizacjach poprzez bycie tą osobą, która głośno mówi o znaczeniu różnorodności dla rozwoju firmy i osiąganych przez nią zysków oraz włącza tematykę różnorodności do regularnych spotkań zarządu przedsiębiorstw. Dzisiaj kluczowym elementem skutecznej strategii zarządzania firmą jest właśnie kompleksowe podejście do zagadnień różnorodności i integracji w jej strukturze.

Kathryn James (NEC Group Conventions & Exhibitions, Birmingham), Bruce Robinson (Sapphire Group, Warsaw EXPO XXI, Warszawa), Michael Kruppe (SNIIEC, Szanghaj), Jason Stead (GES UK, Londyn) – dyskusja panelowa

- Bruce Robinson opowiedział o katastrofie budowlanej w Katowicach, gdzie doszło do zawalenia dachu pod ciężarem śniegu, czego skutkiem były liczne ofiary śmiertelne oraz ranni. Jego opowiadanie zmotywowało wszystkich, żeby poważnie traktować zagrożenia, zwłaszcza w czasach politycznych zawirowań.

- Kathryn James podkreślała znaczenie współpracy z lokalnymi władzami oraz ekspertami w kontekście skutecznej prewencji i minimalizacji ryzyka oraz tworzenia procedur, z których można korzystać na wypadek katastrof. Doradzała wczesne planowanie w celu zapewnienia ciągłości operacyjnej w przyszłości.

- Michael Kruppe, podzielił się doświadczeniem z różnorodnymi wyzwaniami z zakresu zdrowia i bezpieczeństwa w Chinach oraz zaprezentował, jak radzi sobie SNIIEC z tymi zagadnieniami.

- Jason Stead - z perspektywy GES przedstawił zagadnienia zdrowia i bezpieczeństwa jako bardzo istotnej części trójkąta: obiekt - organizator - usługodawca.

Geoff Dickinson (DMG Events, Dubaj), Charlie McCurdy (Informa Exhibitions, świat), Bob Priest-Heck (Freeman, świat) – panel dyskusyjny

- paneliści bliżej przyjrzeni się zagadnieniu zrównoważonego rozwoju targów i firm targowych oraz potrzebie wprowadzania nowości i dodawania wartości oraz innych zmian w firmie i w działaniach, aby nasz klient nie zrezygnował z targów. W tym kontekście, Bob Priest-Heck podzielił się wrażeniami ze współpracy ze słynnym Bruce'em Mau, globalnym liderem z zakresu przewodnictwa myśli oraz designu.

Ed Shedd (Deloitte, Technology, Media & Communications, Wielka Brytania)

- mówił na temat nowinek technologicznych; mimo że niektóre technologie rozwijają się bardzo szybko, bardzo niewiele z nich zmienia się w postępie geometrycznym! Wyjaśnił, że jednym z takich przypadków jest szybkość procesorów: "Obecnie superkomputery możemy nosić w rekach. Moc obecnych smartphonów jest 120 x większa od tych sprzedawanych dziesięć lat temu. A ponad 50 tysięcy razy większa od ładownika, którym pierwszy człowiek wylądował na księżycu. Ale w jaki sposób powinniśmy określić i wykorzystać tę technologię dla naszych korzyści? Dla eventów zaoferował następujące możliwości: wizytówka - cyfrowa niespodzianka, o której zwiedzający będą mogli tweetować rodzinie i znajomym, doświadczenie - łatwość wykorzystania, umożliwiający ludziom łatwiejsze poruszanie się, oraz operacje - pomoc w lepszej organizacji eventu oraz lepszego zaopatrzenia w materiały.

W czasie drugiego dnia Szczytu, Paul Jamieson oraz Tony Hall dali delegatom wiele do myślenia w zakresie networkingu, wyjaśniając różne formy integrującego zachowania: łączenie, wiązanie i pośredniczenie, oraz jak zmieniające się podejście do relacji i do tego, jak wyglądają nasze interakcje, może pomóc nam wykorzystać korzyści reputacyjne, wdrożyć zmiany i dzielić się najlepszymi praktykami.

Ekonomista Roger Martin-Fagg radził słuchaczom, że "świat jest zawsze ryzykowny, ale że teraźniejszość jest zdominowana przez niepewność". Opisał świat zdominowany przez "rzeczy", w którym 66% światowego eksportu to towary, 26% usługi a zaledwie 8% to produkty rolnicze. Oceniał, że obecna siła negocjacyjna między Stanami Zjednoczonymi a Chinami jest wyrównana, przy czym firmy amerykańskie zaopatrują się w Chinach a cały kraj potrzebuje Chińskich inwestycji. Wyjaśnił jednak, że to firmy a nie kraje handlują ze sobą. Przewidział, że Europa w przyszłości będzie blokiem handlowym i będzie liderem w dziedzinie automatyzacji i Internetu Rzeczy dzięki swojej demografii. Potwierdził, że sektor targowy rośnie dwa razy szybciej niż gospodarka światowa i spodziewa się że branża uzyska 13% wzrost przychodów w najbliższych 18 miesiącach!

Był to bardzo pozytywny punkt na zamknięcie Szczytu więc musimy być gotowi na następny Globalny Szczyt CEO w roku 2018!

Źródło: UFI – Światowe Stowarzyszenie Przemysłu Targowego www.ufi.org