

Targi CARAVAN SALON 2020 w Duesseldorfie w dniach 5-13 września 2020

Ogólne zasady higieny

PODJĘTE ŚRODKI	SZCZEGÓŁY
Dozowniki środków dezynfekujących	Messe Duesseldorf zainstalowało dodatkowe dozowniki środków dezynfekujących m.in. we wszystkich wejściach, halach i przejściach między halami. Dodatkowo na stałe są zainstalowane takie dozowniki w toaletach.
Maski	Wydawanie masek przy wejściach i na terenie targowym przez personel targowy Wskazówka: jeśli to możliwe Messe Duesseldorf nie chciałoby narzucać gościom używanie masek. Co do zasady wytyczne te określa właściwy przepis prawny obowiązujący w danym momencie dla wystaw i targów.
Pomieszczenia sanitarne	Ogólna zasada: ilość toalet jest ustalona w zależności od ilości osób. Obowiązuje zasada odstępu między osobami. Czyszczenie i dezynfekcja toalet, uchwytów, klamek itp., umywalek i kranów będzie dostosowane do wymogów. Wszystkie środki higieniczne będą dostosowane do wbudowanych urządzeń Kontrola i monitoring zapewnia organizator targów
Drzwi	W celu uniknięcia dotykania klamek drzwi na terenie targowym będą otwarte i zablokowane. Wyjątkiem będą drzwi przeciwpożarowe, które są wyposażone w elektryczne samozamykacze.
Higiena powierzchni	Regularne czyszczenie i dezynfekcja powierzchni wspólnych: - kontuar centrum obsługi klienta - kontuary kas - kontuary szatni - bramki wejściowe - parkometry
Higiena w gastronomii	Restauracje targowe będą otwarte w zgodzie z nowymi regulacjami bezpieczeństwa i higieny. Zasady te będą zróżnicowane, jeśli chodzi o gastronomię wewnątrz budynków i na zewnątrz. Szczegółowe wytyczne znajdują się w załączniku nr 1

Messe Duesseldorf będzie informował o zasadach higieny i bezpieczeństwa wszystkich Gości, Partnerów i Współpracowników poprzez rozwieszone na terenie targowym plakaty.

Messe Duesseldorf ponadto zaleca, by każdy gość targowy zapoznał się z wytycznymi rządowymi dotyczącymi zasad bezpieczeństwa i zdrowia <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/> opublikowanymi przez Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA).

Dokument ten dotyczy oficjalnych zasad zachowywania dystansu, zasad higieny, które należy przestrzegać (obecnie odległość 1,5 m między osobami, mycie rąk, noszenie masek tam, gdzie nie jest możliwe utrzymanie wskazanej odległości między osobami, nowe zasady zachowania, w tym witania się)

Liczba personelu

Ograniczenia co do ilości osób

Narzędzie do symulacji Messe Duesseldorf wyliczyło na podstawie zaleceń Instytutu Roberta Kocha maksymalną dopuszczalną liczbę osób na terenie targowym, by było możliwe przestrzeganie zasad dystansu między osobami.

Dla targów CARAVAN SALON dzienny limit zwiedzających wynosi 20 tys. zwiedzających. Do tej liczby nie są wliczani dostawcy usług targowych oraz pracownicy/obsługa stoisk targowych.

Bilety i rejestracja online

Możliwy jest zakup biletów wstępu tylko online. Dienne ograniczenie co do ilości sprzedawanych biletów wstępu przyjętych zgodnie z obliczeniami, by zachować dystans między osobami, będzie określał systemu zakupu biletów online.

Aby wejść na teren targów wymagana jest wcześniejsza, przed targami rejestracja online dla następujących grup osób:

- pracownicy i wystawcy
- dostawcy usług dla wystawcy
- odwiedzający targi
- pracownicy dostawców usług firmy Messe Duesseldorf

Wejście na targi

Messe Duesseldorf tak, jak to było wcześniej, będzie przewoził gości autobusami z parkingów do wejść targowych. Autobusy będą w tym celu przygotowane zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami co do ilości osób, organizacji przewozu oraz zgodnie z zasadami higieny. W przypadku zbyt dużej ilości osób przy wejściach ruch osób będzie przekierowany na halę 8A. Tam zwiedzający będą pojedynczo z zachowaniem zasad odstępu i higieny kierowani do wejścia północnego B. Zwiedzający, którzy przyjadą metrem będą, w przypadku przepełnienia przy wejściach również kierowani do hali 8a. Ewentualnie będą jeszcze zaplanowane oddzielne wejścia dla wystawców.

Przebywanie osób na targach

Kontrola co do ilości osób na terenie targowym, jak zachowania zasad dystansu będzie prowadzona przez odpowiedni system kamer oraz przy wsparciu dodatkowego zatrudnionego w tym celu personelu targowego.

Punkty usługowe na targach, gdzie są możliwe kolejki

W targowych punktach obsługi klienta, gdzie przychodzi jednocześnie więcej osób, tak jak w przypadku wejść targowych i usług gastronomicznych, będą przyjęte pewne obostrzenia porządkowe. Ponadto dla wszystkich punktów tego typu będą podjęte określone środki zaradcze:

Rodzaj punktu usługowego	Podjęte środki
Kontuar szatni	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpłatnie oddanie odzieży do szatni • Transparentne ściany ochronne • Oznaczenia pomagające zachować odstęp między osobami • Odstępy pomiędzy wiszącymi ubraniami w szatni
Kontuary przy wejściach	<ul style="list-style-type: none"> • Transparentne ściany ochronne • Oznaczenia pomagające zachować odstęp między osobami
Bramki wejściowe	<ul style="list-style-type: none"> • Oznaczenia pomagające zachować odstęp między osobami • Maski noszone przez personel
Kontuar punktów informacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Transparentne ściany ochronne • Oznaczenia pomagające zachować odstęp między osobami
Procedura opłaty na parkingach	<ul style="list-style-type: none"> • Równe kwoty opłat parkingowych będą zbierane przez pracowników parkingowych, by uniknąć zbędnego przemieszczania się osób, dopuszczalne jest ewentualne zaokrąglenia kwot • Maski noszone przez personel
Automaty parkingowe przy wejściach	<ul style="list-style-type: none"> • Oznaczenia pomagające zachować odstęp między osobami • Regularna dezynfekcja paneli automatów • Informacja dotycząca dopuszczalnej ilości osób przy wejściach
Automaty parkingowe na parkingu	<ul style="list-style-type: none"> • Oznaczenia pomagające zachować odstęp między osobami • Regularna dezynfekcja paneli automatów • Informacja dotycząca dopuszczalnej ilości osób przy wejściach
Gastronomia	<ul style="list-style-type: none"> • Ogólnie punkty restauracyjne będą otwarte zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem przeciwdziałania pandemii koronawirusa w odniesieniu do gastronomii wewnętrznej i zewnętrznej
Windy	<ul style="list-style-type: none"> • Znaki informacyjne, że korzystanie z windy jest możliwe tylko pojedynczo lub maksymalnie we 2 osoby. Alternatywnie dostępne są schody, schody ruchome

Kontuary w punktach obsługowych oraz w sklepach	<ul style="list-style-type: none"> • Indywidualne wytyczne i ocena punktów obsługowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami, zastosowanie niezbędnych środków ostrożności
Obsługa medyczna	<ul style="list-style-type: none"> • Liczba personelu medycznego będzie kontrolowana i odpowiednio dopasowywana do potrzeb

Kontrola i monitoring

Kontrola przyjętych zasad będzie prowadzona przez Messe Duesseldorf dzięki systemowi elektronicznych biletów wstępu, wydawanych przez system identyfikatorów dla wystawców, obsługi targowej i pracowników firm budujących stoiska targowe.

Zarządzanie powierzchnią targową

Rozplanowanie powierzchni wystawienniczej będzie uwzględniało ilość dostępnych hal targowych, wielkość wystawy, powierzchni wejściowych i dopasowane do wymogów przyjętych na skutek pandemii koronawirusa.

Wystawcy (stoiska targowe)

Będą podlegały kontroli przez Messe Duesseldorf zgodnie z przyjętymi wytycznymi. Jednocześnie Messe Duesseldorf będzie oferować wystawcom projekty stoisk spełniające wymagane kryteria zapobiegające pandemii koronawirusa.

Procedury techniczne i budowlane

Minimalna wielkość stoiska i projekt stoiska targowego: stoiska targowe muszą mieć taką wielkość i tak zostać zaprojektowane, by personel stoiska i możliwa do przyjęcia w jednym czasie liczba gości targowych dawała możliwość zachowania minimalnego odstępu 1,5 m między osobami.

Dla Messe Duesseldorf będzie pomocne, jeśli każdy wystawca z grup produktowych od 1 do 3 tak zaplanuje swoje stoisko targowe, by móc przeznaczyć dla zwiedzających stoisko 40% powierzchni swojego stoiska.

Z kolei w przypadku wystawców z grup produktowych od 5 do 19 (wyposażenie, osprzęt, turystyka, usługi) zaleca się zaplanowanie 25 % powierzchni stoiska z przeznaczeniem na zwiedzających stoisko.

Wydzielone pomieszczenia do rozmów/spotkań: projekt musi uwzględniać możliwość zachowania odstępu 1,5 m pomiędzy osobami

Zadaszenie stoiska targowego: By zagwarantować dostateczną wentylację zabronione jest stosowanie pełnych konstrukcji dachowych w pomieszczeniach zamykanych typu pokoje rozmów, zamykane pomieszczenia gospodarcze)

Środki higieny

Środki do higieny rąk: Wystawcy zapewniają środki do dezynfekcji rąk dla swojego personelu targowego i swoich gości.

Oczyszczanie powierzchni: co do zasady wykorzystywane w gastronomii sprzęty narażone na dotykanie, kontakt ze strony gości, jak krzesła, stoły, menu itp. powinny być czyszczone po każdej

wymianie gości. Do tego co najmniej dwa razy dziennie powinny być czyszczone miejsca najczęściej dotykane, jak blaty stołów do pracy, klamki, eksponaty itp.

Pojemniki i podajniki słodczy, przekąsek dla klientów itp. nie są dozwolone, jeżeli są samoobsługowe.

Catering: Przestrzeganie zasad higieny przy szykowaniu i wydawaniu posiłków a dalej sposób postępowania z talerzami, sztućcami i resztkami musi być, co jest oczywiste, brane pod uwagę i bezwzględnie stosowane.

Ogólne zasady zachowania: Wystawcy są zobowiązani do stosowania ogólnych zasad, jak minimalna odległość między osobami czy zakaz fizycznego kontaktu między osobami, jak np. brak podawania dłoni na powitanie.

Imprezy/eventy: Wszystkie pomieszczenia przeznaczone przez Messe Duesseldorf do wykorzystania dla wystawców mają system automatycznego wietrzenia. Wentylacja jest wyposażona w niezależny przepływ powietrza do środka i na zewnątrz. Taka organizacja systemu wentylacji gwarantuje wystawcom zaopatrzenie w świeże powietrze z zewnątrz. Powietrze zużyte natomiast poprzez oddzielny system jest pod ciśnieniem wypychane na zewnątrz. Dzięki temu jest możliwe, by powietrze wchodzące i wychodzące do hal targowych nie mieszało się.

Kontrola i monitoring

Kontrola jest możliwa dzięki elektronicznie dystrybuowanym biletom wstępu oraz wydawanym przez system online identyfikatorom dla wystawców.

Firmy budujące stoiska i dostawcy usług targowych

Warunki pracy: Personel budujący stoiska targowe musi przestrzegać obowiązujących zasad dystansu i higieny. Firmy budujące stoiska targowe muszą opracować koncepcję zasad higieny oraz na bieżąco aktualizować listę pracowników. Lista taka musi być każdorazowo do wglądu dla Messe Duesseldorf lub właściwych organów kontroli zdrowia.

Programy towarzyszące (kongresy, workshopy itp.)

W przypadku konferencji i podobnych wydarzeń musi być zachowany wymagany dystans 1,5 m pomiędzy miejscami siedzącymi i odległość 2,40 m pomiędzy rzędami. Ilość uczestników w jednym pomieszczeniu jest ograniczona. Wejścia i wyjścia muszą być jednoznacznie oznaczone i wydzielone. Powinien być też wydzielony personel do kontrolowania i monitorowania tych zasad.

Komunikacja/informacja

Obowiązujące środki zapobiegawcze w związku z koronawirusem będą dla klientów prezentowane i uaktualniane.

Na stronie internetowej Messe Duesseldorf i na stronach internetowych poszczególnych targów będą podane informacje o podjętych środkach zapobiegawczych oraz o zasadach zachowania się na targach. Ponadto informacje takie będą rozsyłane do wystawców, zwiedzających, dostawców usług, mediów rozsyłane mailowo oraz udostępniania w social media jako posty.

Na terenie targowym będą rozwieszane także plakaty i tablice oraz rozkładane ulotki z informacjami. Takie informacje będą też dostępne w systemie Digital Visitor Information System (D:VIS).

Opracowała: Agnieszka Strzelczyk – Walczak, A.S. Messe Consulting